

111 年度北區醫療網醫療事故預防及爭議處理教育訓練

活動簡章

壹、依據：111 年度「醫療區域輔導與醫療資源整合計畫」(北區)

貳、目的：

任何的醫療行為都是有風險的，為了在發生醫療爭議當下如何迅速解決醫病雙方面對醫療爭議處理的困境以及建立醫療機構在醫療事故發生時儘速向病人等溝通、說明的機制，以期拉近醫病雙方的認知差距、使調解程序順利進行及修補醫病關係。

參、指導單位：衛生福利部

肆、主辦單位：新竹縣政府衛生局

伍、參加對象及人數：

為保障網路連線品質，每堂課以 300 人為限，優先北區醫療網醫療院所實際面臨醫療事故爭議處理相關人員(含衛生局人員)。

陸、費用：免費(課程須全程參加，且完成簽到退、課後測驗與滿意度調查，須完成才有「西醫師學分」、「護理師學分」、「社會工作師學分」、「公務人員」認證)。

柒、課程時間：

日期	時間	主題	講師
111 年 6 月 23 日 星期四	12:00~12:30	線上簽到	
	12:30~14:00 (90 分鐘)	【初階課程】 常見的醫療糾紛及法律責任	楊玉隆家庭醫學科診所院長 楊玉隆醫師
111 年 6 月 30 日 星期四	12:00~12:30	線上簽到	
	12:30~14:00 (90 分鐘)	【進階課程】 醫療糾紛及案例分析 (須上過初階課程)	楊玉隆家庭醫學科診所院長 楊玉隆醫師

捌、報名方式及注意事項：

- 一、採線上報名，恕不接受現場報名(新竹縣政府衛生局官網→便民服務→線上報名)，報名開放時間自即日起至 111 年 5 月 31 日止。
- 二、因名額有限額滿即停止報名作業，主辦單位有篩選學員之權利，若因故無法參加者請務必上課前(111 年 6 月 10 日)前來電告知取消，俾利候補學員遞補。違規者將列「報名不良紀錄」供爾後相關參訓報名錄取參考。
- 三、本局審查後會另回覆通知，課程相關疑問請電洽本局醫政長照科 03-5518160 轉 254 林小姐。



玖、上課地點：Cisco Webex 線上會議室

壹拾、學員上課注意事項：

- 一、為維持上課現場秩序及尊重講師智慧財產權，請勿錄音錄影。
- 二、課程須全程參加，且完成簽到退、課前後問卷調查，須依時間規定完成才有相關學分認證。