

# 108 年度醫療區域輔導與醫療資源整合計畫

## 醫療糾紛關懷調解能力培訓研討會

### 一、注意事項：

- 1、本研討會免費參加，為維護課程品質名額限制 60 名，請儘速完成報名。
- 2、報名截止日期為 108 年 7 月 5 日(五)，請於截止日前完成線上報名 (<https://reurl.cc/6RY8O>)。
- 3、為避免資源浪費，若因故無法參加者，請於 108 年 7 月 12 日(五)前以 E-mail 或電話取消報名。
- 4、為響應環保，懇請自備環保杯、環保餐具。

### 二、日期：108 年 7 月 16 日星期二

### 三、地點：新竹縣政府衛生局(新竹縣竹北市光明七街 1 號)

### 四、講師：陳豐年律師/永豐國際法律事務所 翁子傑醫師/奇美醫院全人醫療科 蔡雅雯醫檢師/奇美醫院病理中心 何詩君心理師/奇美醫院緩和醫療中心

### 五、課程內容：

時 間	分	主 題	講 師
9:30~10:00	20	報到	
10:00~10:10	10	長官致詞	
10:10~11:40	90	醫療糾紛與相關法規	永豐國際法律事務所 陳豐年律師
11:40~12:00	20	Q&A	
12:00~13:00	60	午餐	
13:00~13:20	20	報到	
13:20~13:50	30	破冰 醫療糾紛的臨床支持系統	奇美醫院全人醫療科 翁子傑醫師
13:50~14:00	10	休息	
14:00~15:30	90	從溝通到關懷，翻轉爭議的軸線	奇美醫院全人醫療科 翁子傑醫師
		分組演練-小組角色扮演	Facilitator:蔡雅雯醫檢師 Facilitator:何詩君心理師
15:30~15:40	10	休息	
15:40~17:10	90	從辨識到轉介，落實員工的關懷	奇美醫院全人醫療科 翁子傑醫師
		分組演練-小組角色扮演	Facilitator:蔡雅雯醫檢師 Facilitator:何詩君心理師
17:10~17:30	20	綜合討論&賦歸	

## 六、交通方式

### ※搭乘火車：

在竹北火車站下車(區間車班次較對號列車多)，從前站(中山路)出口

- 1、步行至衛生局：約 25 分鐘。
- 2、搭計程車至衛生局：約 5 分鐘。
- 3、在後站(新泰路)搭乘快捷 8 號公車至縣政府站再步行至衛生局：約 15 分鐘。

查詢快捷公車時刻表：<http://ibus.hsinchu.gov.tw/Public/Default.aspx>

### 快捷公車：

可搭乘新竹快捷公車-快捷 1 號，於衛生局站下車

步行至衛生局：約 1 分鐘。

發車班距：尖峰 10 分、離峰 30 分

### ※搭乘公車：

新竹市搭新竹客運往芎林方向，在縣府路口下車，步行至衛生局：約 5 分鐘。

### ※搭乘高鐵：

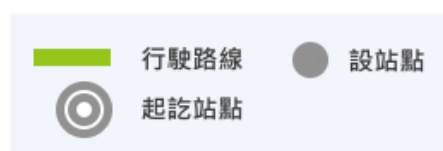
外縣市搭高鐵往至高鐵新竹站下車

- 1、搭高鐵快捷公車至縣府：至高鐵新竹站一樓大廳 4 號出口，前往公車月台 3 號月台搭乘  
高鐵快捷公車 5900(高鐵新竹站-竹北火車站)，約 20 分鐘一班車，約 15-20 分鐘可到達  
東元醫院(稅捐局)站下車再步行 3 分鐘至衛生局，可參考下方的路線圖及發車時刻表(綠  
色標示為低底盤公車)。

- 2、搭計程車至衛生局：約 10 分鐘。

### 高鐵快捷公車 5900

高鐵新竹站 ←→ 竹北火車站



高鐵新竹站



高鐵新竹站發車				竹北火車站發車			
07:15	11:40	16:00	20:00	06:20	10:50	15:10	19:10
07:45	12:00	16:20	20:20	06:50	11:10	15:30	19:30
08:00	12:20	16:40	20:40	07:10	11:30	15:50	19:50
08:20	12:40	17:00	21:00	07:30	11:50	16:10	20:10
08:40	13:00	17:20	21:20	07:50	12:10	16:30	20:30
09:00	13:20	17:40	21:40	08:15	12:30	16:50	20:50
09:20	13:40	18:00	22:00	08:30	12:50	17:10	21:10
09:40	14:00	18:20	22:20	08:50	13:10	17:30	21:30
10:00	14:20	18:40	22:40	09:10	13:30	17:50	21:50
10:20	14:40	19:00	23:00	09:30	13:50	18:10	22:10
10:40	15:00	19:20	23:20	09:50	14:10	18:30	22:30
11:00	15:20	19:40	23:45	10:10	14:30	18:50	22:50
11:20	15:40			10:30	14:50		

※自行開車：

北上：中山高速公路竹北交流道下，往左轉於十字路口右轉縣政二路再左轉光明七街即達衛生局。(HOMEBOX 對面)。

南下：中山高速公路竹北交流道下，往右轉於十字路口右轉縣政二路再左轉光明七街即達衛生局。(HOMEBOX 對面)。

◎自行開車者可於活動當日於本局一樓服務台領取臨時停車證，並停放於行政區停車場範圍內即可免費停車。

